



Weil's um mehr als Geld geht.

Inhaltsverzeichnis

1



ÜBERBLICK

2



SELBST-
VERSTÄNDNIS

3



VOR ORT

4



STARKES
NETZWERK

5



PERSÖNLICH
UND DIGITAL

6



FINANZPARTNER IM
PRIVATKUNDSCHAFT

7



FINANZPARTNER IM
FIRMENKUNDSCHAFT

8



ERGEBNIS IN
ZAHLEN 2023

9



MANAGEMENT UND
MITARBEITENDE

10



ENGAGIERT UND
NACHHALTIG

1 Überblick



Sparkasse Nürnberg

Drittgrößte Sparkasse Bayerns
und unter den Top 20
Sparkassen Deutschlands

12,7

Mrd. Euro
Bilanzsumme



22,0

Mio. Euro
Jahresüberschuss



8,1

Mrd. Euro
Kreditvolumen

9,7

Mrd. Euro
Kundeneinlagen

91

Standorte



davon

47 BeratungsCenter

131 Geldautomaten

407.394

Kundinnen und Kunden



334.000

Girokonten



davon werden
online geführt

1.544 Mitarbeitende



davon **91** Auszubildende
und Trainees

Kontaktwege:



3,6

Mio. Euro



über Stiftungen,
Spenden und Sponsoring
für die Region

368.474

Privat

38.920

Firmen

2 Selbstverständnis



Seit 1821 für unsere Kundinnen und Kunden da

Die Sparkasse Nürnberg ist das führende Finanzinstitut für Privat- sowie Firmenkundinnen und -kunden in der Metropolregion Nürnberg. Mit unserer Finanzberatung helfen wir Menschen und Unternehmen, ihre Zukunft sicher zu gestalten.



betriebswirtschaftlich
erfolgreich



Qualitätsanbieterin



attraktive Arbeitgeberin



Finanzpartnerin der
Privatkundschaft



Finanzpartnerin im
Firmenkundschaft



persönlich und digital



vor Ort



vernetzt



innovativ

3

Vor Ort



VOR ORT

Geschäftsgebiet der Sparkasse Nürnberg



rund

551.000
Einwohnerinnen
und Einwohner

rund

32,3 Mrd. Euro
Bruttoinlandsprodukt

rund

173.000
Einwohnerinnen
und Einwohner

rund

5,78 Mrd. Euro
Bruttoinlandsprodukt



Quellen: www.nuernberg.de – „Daten und Fakten“; www.nuernberger-land.de – „Zahlen und Daten aus dem Landkreis“; IHK-Nürnberg - „Wirtschaft in Zahlen – 2023 | 24“

4

Starkes Netzwerk



Partnerinnen und Partner im Verbund der Sparkassen-Finanzgruppe



DekaBank

VER **SICHER** KAMMER UNGS
BAYERN



S-IMMOWERK
IHR GEWERBEMAKLER

transactio[®] gmbh

S Deutsche Servicegesellschaft
für Finanzdienstleister

Deutsche Leasing 

S International
Nordbayern

S finanz **informatik**

STARKES NETZWERK

Sparkassen Finanzgruppe

Deutschlands größte Kreditinstitutsgruppe



11.700

Geschäftsstellen



508 Mio. Euro
gesellschaftliches
Engagement



510
selbständige
Unternehmen



über **200 Jahre**
nah an Kundinnen und Kunden



284.800

Mitarbeitende



rund **50 Mio.**
Kundinnen und Kunden



3,5 Mrd. Euro
Einkommens- und
Ertragssteuern



40,0 Mio.
Girokonten

Quellen: Finanzbericht der Sparkassen-Finanzgruppe – Juli 2023
* Stand 1. Januar 2023

5 persönlich und digital



Beratung und Service persönlich und digital



Beratung

- Persönlich und kompetent durch **Beraterinnen und Berater** in den 47 BeratungsCentern
- Durch **Spezialistinnen und Spezialisten** für bestimmte Beratungsthemen
- Von Zuhause mit dem **DigitalenBeratungsCenter**

Service

- Telefonisch in unserem **KundenServiceCenter**
- Mobil mit der mehrfach ausgezeichneten **Sparkassen-App**
- Im Online-Banking mit dem **24/7-Zugriff** auf die eigenen Finanzen und Servicefunktionen
- Über die **Homepage** mit Services zur Selbstbedienung
- **Rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr** mit **Chatbot Linda** und **Voicebot Anna** – den virtuellen Assistentinnen



Persönliche Beratung durch Spezialistinnen und Spezialisten

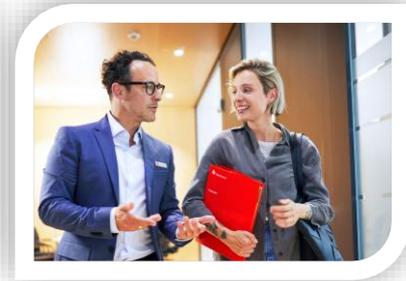


bei Privatkundinnen und -kunden für:

- Studierende
- Baufinanzierungen
- Immobilien
- Versicherungen
- Private Banking
- Individuelle Depotbetreuungen
- Vermögensnachfolge und Stiftungen

bei Firmenkundinnen und -kunden für:

- Existenzgründungen
- Unternehmensnachfolge
- Corporate Finance und öffentliche Mittel
- Gewerbliche Immobilien
- Leasing
- Zahlungsverkehr
- Internationales Geschäft
- Freie Berufe
- Heilberufe
- Gewerbliche Versicherungen
- Betriebliche Altersvorsorge



Mobile und digitale Angebote mit hoher Akzeptanz

Internetfiliale

11 Mio.
eingeloggte Besuche

334.714
Abschlüsse und Anträge

S-App

143.623
Nutzerinnen und Nutzer



Online-Banking

260.618
Nutzerinnen und Nutzer

Digitale Beratung

25.722
Telefonberatungen
und Textchats

Kontaktloses Bezahlen

35,84 Mio. Transaktionen

PERSÖNLICH UND DIGITAL

Mobiles Bezahlen

Die Sparkassen-Finanzgruppe bietet innovative Payment-Lösungen.



Apple Pay



Bezahlen mit **Apple Pay** per iPhone oder iWatch

- Sparkassen-Card und / oder Sparkassen-Kreditkarte über die S-App oder Wallet-App hinzufügen
- In der **S-App** freigeben
- **Sicher kontaktlos** bezahlen
- Beträge **bis 50 Euro** ohne PIN

Bezahlen mit dem **Android-Smartphone**

- App „**Mobiles Bezahlen**“ laden
- **Sparkassen-Card** und / oder **Sparkassen-Kreditkarte** hinterlegen
- **Sicher kontaktlos** bezahlen
- Beträge **bis 50 Euro** ohne PIN



Kontaktlos Geld abheben und bezahlen mit der **Sparkassen-Card**

- Nahezu **alle Sparkassen-Cards** sind kontaktlosfähig 

Zufriedene Kundinnen und Kunden bei der Serien-Testsiegerin

Befragung der Privatkundschaft 2023

Top-Box 3-Werte (ausgezeichnet, sehr gut und gut):

88 %



Kundenzufriedenheit

90 %

Weiterempfehlungs-
bereitschaft

85 %

Kundenzufriedenheit
mit Betreuung und
Beratung Firmenkunden

Befragung der Firmenkundschaft 2023

Top-Box 3-Werte (ausgezeichnet, sehr gut und gut):

78 %



Kundenzufriedenheit

81 %

Weiterempfehlungs-
bereitschaft

75 %

Kundenzufriedenheit
mit Betreuung und
Beratung Firmenkunden

Beste Beratung für unsere Privat*- und Firmenkundschaft**

Danke für Ihr Vertrauen.



* Als Beste Bank vor Ort 2024. 1. Platz Nürnberg „Privatkundenberatung“. Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH

** Testsiegerin „Firmenkundenberatung“ in Nürnberg mit einer Gesamtnote von 1,3. Deutsches Institut für Bankentests GmbH

PERSÖNLICH UND DIGITAL

Bestes Preis-Leistungsverhältnis in Bayern

Die Sparkasse Nürnberg wurde vom SZ-Institut als Beste Bank in Bayern 2023 im Bereich „**Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis**“ ausgezeichnet.

Die Studie hat das Preis-Leistungs-Verhältnis von **15 Banken und Sparkassen in Bayern** ausgewertet.

Untersucht wurden insgesamt **146 Einzelkriterien**.

Bewertet wurden die Kategorien

Angebot

Konten, Karten, Depots,
Kredite, Versicherungen



Konditionen

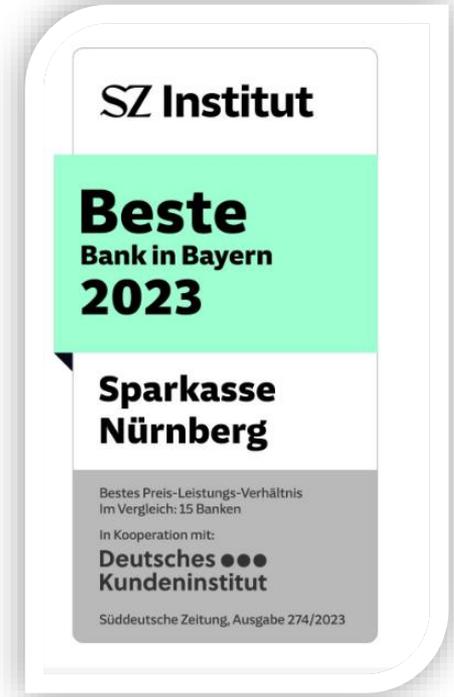
Gebühren Girocard & Kontoführung, Kosten
für TAN-Verfahren und Kreditlaufzeit

Kundenservice

Wartezeit Hotline, Beratung, Kompetenz,
Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft, Info- &
Serviceangebot Website



Internetseite und Social Media Präsenz



6

Finanzpartnerin der Privatkundschaft



Gefragte Partnerin beim Thema Immobilien

Private Eigenheimfinanzierung durch persönliche und digitale Beratung bei sinkendem Angebot von Neubauimmobilien.



297

Vermittelte Kaufobjekte

2022: 265

96 Mio. Euro

Vermitteltes Objektvolumen

2022: 117 Mio. Euro



341 Mio. Euro

Baufinanzierungszusagen
an Privatpersonen

2022: 572 Mio. Euro



Spezialistinnen und Spezialisten
für Baufinanzierung und
Immobilien im stationären
Vertrieb.

Spezialisierte Mitarbeitende in
der Sofort-Beratung.



Marktanteil
private
Eigenheim-
finanzierung:

25 %



407

Beratungen durch
Fördermittel-
spezialisten

davon

3,86 Mio. Euro

Für energetische
Sanierungen mit dem
Klimakredit



262 Mio. Euro

Vertragssumme Bausparen

2022: 304 Mio. Euro

Sinnvestieren ist das neue Investieren

Spitzenleistung für Ihr Vermögen

332 Mio. Euro
Wertpapier-Nettoabsatz

davon **290 Mio. Euro**
von Privatpersonen

1,39 Mrd. Euro
Bestand an
nachhaltigen
Wertpapier-Anlagen



insgesamt
20.200 Stück

811 Mio. Euro
Anlagesumme in
Sparkassenbriefe

davon
111 Stück

3,38 Mrd. Euro
in den Klima-
Sparkassenbrief

7

Finanzpartnerin der Firmenkundschaft



S-Firmenkundenportal

Die neue Plattform für Firmenkundinnen und -kunden



Service und
Beratung



Kommunikation
mit der Sparkasse



Multibanking-
fähig



Online-Banking



Online-
Produktangebote

Eine Plattform. Viel Arbeitserleichterung.

Im Firmenkundenportal werden für Sie und Ihre Mitarbeitenden **alle Angebote rund um das Finanzmanagement** Ihres Unternehmens gebündelt.

24/7-Zugriff auf Ihre Firmenkonten mit dem **Online-Banking Business**

Intelligente Funktionen, die Ihnen im Alltag Arbeit abnehmen

Stetiger **Ausbau der Funktionen und Mehrwerte** für unsere Kundinnen und Kunden

Online-Banking Business



- Bis zu **180**
Limitänderungen pro Monat



- **1320**
Rahmenvereinbarungen für
das Firmenkundenportal, insgesamt
- **1604** Teilnehmerinnen
und Teilnehmer (per 29.02.2024)

Verlässliche Partnerin in der gewerblichen Immobilienfinanzierung



3,5 Mrd. Euro

**Wohnwirtschaftliche
Immobilienfinanzierungen
im Bestand**

2022: 3,6 Mrd. Euro

341 Mio. Euro

**Darlehenszusagen für
wohnwirtschaftliche
Finanzierungen**

2022: 571 Mio. Euro



eRNA – Regional Nachhaltig

Die neue Nachhaltigkeitsplattform für Firmenkundinnen und -kunden

eRNA

Gemeinsam stark für mehr Nachhaltigkeit
in Ihrem Unternehmen

Jetzt mit eRNA Potenziale erkennen und Chancen nutzen.



NKUBATOR

ENERGIE
region



Grundlagen



ESG-Status



Strategie



Lösungen

Online-Banking Business



10.000

Seitenbesuche



163

Energie- und
Strategieberatungen

(+58 Prozent im Vergleich
zu Q3 2022)

8

Ergebnis in Zahlen 2023



Geschäftsentwicklung 2023

				
	2023	2022	Veränderung zum Vorjahr	
	in Mio. Euro	in Mio. Euro	in Mio. Euro	in %
Bilanzsumme	12.733	12.919	- 186	- 1,4
Kreditvolumen	8.118	8.154	- 36	- 0,4
Kundeneinlagen	9.718	10.126	- 408	- 4,0
Depotvolumen Kundengeschäft	3.718	3.120	+ 599	+ 19,2

Betriebsergebnis 2023

	 2023 in Mio. Euro	 2022 in Mio. Euro	Δ zum VJ
Zinsüberschuss	265,8	186,4	+ 79,4
Provisionsüberschuss	87,3	85,0	+ 2,3
Sonstige Erträge	5,7	4,8	+ 0,9
Summe Erträge	358,7	276,2	+ 82,6
Personalaufwand	107,9	102,8	+ 5,1
Sachaufwand	68,7	67,7	+ 1,0
Sonstiger Aufwand	2,5	2,0	+ 0,5
Summe Aufwand	179,1	172,5	+ 6,6
Betriebsergebnis vor Bewertung	179,7	103,6	+ 76,0

CIR: 49,6 %
(2022: 62,2 %)

9

Management und Mitarbeitende



Vorstand



Dr. Matthias Everding
Vorstandsvorsitzender
Steuerung



Matthias Benk
Stv. Vorstandsvorsitzender
Finanzen und Service



Dr. Jonathan Daniel
Vorstandsmitglied
Privatkundengeschäft



Matthias Wittmann
Vorstandsmitglied
Firmenkundengeschäft

Attraktive Arbeitgeberin



598
Männer



946
Frauen

606
Teilzeit-
beschäftigte

1.544
Mitarbeitende

91
Auszubildende
und Trainees



Corporate Influencer
Programm **#TeamSN** für
Mitarbeitende auf LinkedIn

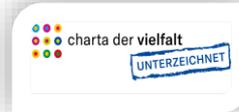
- Flexible Arbeitszeitmodelle
 - Mobiles Arbeiten bis zu 80 % der Arbeitszeit
 - Unterstützung der Work-Life-Balance
 - Gesellschaftliches Engagement
 - Viele Weiterbildungsmöglichkeiten
- u. a. **Mentoring-Angebot #Mein Weg**
für mehr Frauen in Führungspositionen und
Karriere

Mitglied - Bündnis für Familie



Prädikat für an **Chancengleichheit und Vielfalt** orientierte Personal- und Unternehmenspolitik

Ganzheitliches betriebliches
Gesundheitsmanagement



für **Diversity** in der Arbeitswelt

5 Zertifizierungen als
familienfreundliches Unternehmen mit
überdurchschnittl. Aktivitäten i. R. des
audit berufundfamilie



10

**engagiert und
nachhaltig**



ENGAGIERT UND NACHHALTIG

Engagement für Wirtschaft und Gesellschaft

Die Geschäftstätigkeit der Sparkasse Nürnberg sowie die daraus erwirtschafteten Erträge kommen Wirtschaft und Gesellschaft in der Region zugute.



rd. 9 Mio. Euro*

Gewerbesteuer

* geleistete Vorauszahlung



27,2 Mio. Euro

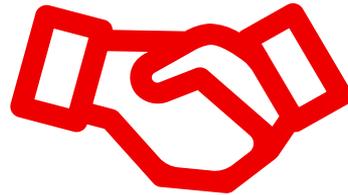
Auftragsvolumen an
regionale Unternehmen

Engagement über Stiftungen, Spenden, Sponsoring

1,36 Mio. Euro
Spenden und Sponsoring

1.234
geförderte Projekte

3,57
Mio. Euro
Engagement gesamt



1,8 Mio. Euro
Stiftungsausschüttungen

67
geförderte Projekte

 **24 %**
Kunst und Kultur

 **46 %**
Soziales

 **6 %**
Wissenschaft, Umwelt etc.

 **24 %**
Sport

ENGAGIERT UND NACHHALTIG

Vielfältig und engagiert



ClubCommunity



Klimawald



Zukunftsstiftung der Sparkasse Nürnberg

Online-Spendenportal



WIRWUNDER



Spendenaktion „Mehr Grün“



Rote Engel



Vielfältig und engagiert

Kunst & Kultur



Von links nach rechts

- Stadtverführungen
- Stadt Hersbruck, Schloßhofkonzerte
- MUSIK FEST ION
- Nürnberger Symphoniker

Soziales



Von links nach rechts

- Förderung von Kita-Projekten in Nürnberg Stadt und Land
- Die Roten Engel, Sternchenmarkt
- Nie wieder ist jetzt (Zusammenland Kampagne)
- Christopher Street Day (CSD)

Sport



Von links nach rechts

- TV 1881 Altdorf e.V., Volleyball
- Sparkassen METROPOL MARATHON
- Landkreislauf Nürnberger Land
- Nürnberg Falcons



Gemeinsam gegen Armut



Spielräume Frühjahrsputz



Benefizspiele: Spende pro Tor



Summer Social Club



COMMUNITY
PARTNER
DES CLUB



Erstklässler-Aktion

Nachhaltigkeit in der Sparkasse Nürnberg



Wir unterstützen die Ziele der „**Principles for Responsible Banking**“ mit der Unterzeichnung der „Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften.“

Unsere Nachhaltigkeitsziele:



30 %

Frauen in Führung



> 5 %

jährliche CO₂-Reduzierung, mit dem Ziel spätestens 2035 CO₂-Neutral zu sein.



mindestens „A“

als ESG-Rating bei Eigenanlagen

Nachhaltigkeit

Produkte

- Beispiele -



Klima-Sparkassenbrief



Rendite für Sie, Klimaschutz vor Ort.

Jetzt nachhaltig investieren.

Legen Sie Ihr Vermögen für morgen an: Mit dem Klima-Sparkassenbrief investieren Sie nicht nur in Ihre eigene finanzielle Zukunft. Sondern auch in saubere Energie und nachhaltige Projekte in Ihrer Region. Und damit in die Zukunft aller. sparkasse.de



Weil's um mehr als Geld geht.

© 2023



Klimakredit



Sanieren Sie eigene Immobilien ökologisch mit unserem Klimakredit.

- Für energetische Sanierungen bei selbstgenutzten oder vermieteten Immobilien
- Attraktive, bonitätsunabhängige Zinskonditionen (laufzeitabhängig)
- Flexible Laufzeiten zwischen 5 und 10 Jahre
- Kreditbeträge zwischen 5.000 und 80.000 Euro

sparkasse-nuernberg.de/klimakredit

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse
Nürnberg

Nachhaltigkeit

Engagement

- Beispiele -



Lastenräder



Nachhaltigkeitspreis
für Schulen



Stadt Nürnberg
Nachhaltigkeits-
konferenz



Klimawaldpfad im
Tiergarten



Nelderräder



Baumpflanzaktion

Kontakt:

Sparkasse Nürnberg
Lorenzer Platz 12
90402 Nürnberg

Vorstandsstab und Kommunikation
Dr. Michael Kläver

Telefon 0911 230-4700
info@sparkasse-nuernberg.de
www.sparkasse-nuernberg.de





Back Up

Darlehenszusagen 2023

Gesamt

1.046 Mio. Euro

- 594 Mio. Euro

Unternehmen und Selbstständige

528 Mio. Euro

-315,7 Mio. Euro

Öffentliche Haushalte

147 Mio. Euro

+ 1,1 Mio. Euro

Privatpersonen

348 Mio. Euro

- 236,8 Mio. Euro

Sonstige Kundinnen und Kunden

23 Mio. Euro

+ 1,1 Mio. Euro

Darlehenszusagen
2013 – 2023
in Mio. Euro



Privatkreditgeschäft 2023

Darlehenszusagen an Privat-
personen gesamt | in Mio. Euro



- 40,5 %

davon: Baufinanzierungen an
Privatpersonen | in Mio. Euro



- 40,5 %

